

Formulář pro uplatnění reklamace

www.spokojenezvire.cz

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na email obchod@spokojenezvire.cz, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: Spokojené zvíře
Společnost: Spokojené zvíře s.r.o.
Se sídlem: Jinočanská 399/2, Rudná, 25219
IČ/DIČ: IČO: 19973535 / DIČ: CZ19973535
E-mailová adresa: obchod@spokojenezvire.cz
Telefonní číslo: +420 608 533 433

Spotřebitel (kupující):

jméno a příjmení:.....
adresa:.....
telefon a e-mail:.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dnejsem ve Vašem obchodě Spokojenezvire.cz vytvořil/a objednávku

číslo , pod číslem faktury

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....
.....

.....
Zároveň Vás žádáme o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání/datum obdržení
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem
.....
a budou navraceny zpět bankovním převodem (prosím o zaslání čísla účtu)
.....
4. Jméno a příjmení spotřebitele:.....
5. Adresa spotřebitele:.....
6. E-mail:
7. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V....., Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.